

## サポーター企業様への誤送信による メールアドレス流出についてのお詫び

「おしごと広場みえ運営総合事業」において、サポーター企業として登録させていただいている事業所様に電子メールを一斉送信する際、本来であれば「BCC」で送信すべきところ誤って「CC」で送信し、メールアドレス 482 件を流出させてしまいました。

サポーター企業様ならびに採用担当者様をはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

「おしごと広場みえ」では、こうした情報の取扱いルールの運用は厳重に行ってまいりましたが、まだまだ徹底がなされていないことを反省し、今後、このような事態を起こさないよう、全職員に取扱いルールを改めて徹底するとともに、再発防止に努めてまいります所存です。

1. 発生日時 2022 年 2 月 3 日（木）
2. 流出件数 482 社（送信先 487 件中、内 5 件はアドレス重複）
3. メールアドレス流出の経緯と発覚後の対応
  - （1）2 月 3 日 11 時 30 分、サポーター企業様に「BCC」で送信すべきところ誤って「CC」で送信、直後に担当者が誤送信に気づきメールアドレスの流出が発覚しました。
  - （2）2 月 3 日 14 時、サポーター企業様にお詫びとメール削除を依頼するメールを再送信するとともに、順次、電話でも送信先に連絡し、2 月 7 日 14 時までに全ての対応を完了しました。
4. 発生原因  
電子メール送信時には、送信前のダブルチェックをルール化していましたが、担当者がダブルチェックを怠ったことが原因でした。
5. 再発防止策  
全職員への本事案の共有と情報の取扱いルールの再徹底をはかるとともに、社外アドレス送信時の誤送信防止システム導入の検討をすすめます。

以 上